



Market research with understanding

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN – GROEP AQ RATE** (hierna “de Vennootschap” genoemd)

**AQ Rate sprl/bvba**

Chaussée de Waterloo 255 / Waterloo-sesteenweg 255

1060 Brussel / 1060 Brussels

Tel: 02/644.56.26

Fax: 02/646.37.35

Mail: [info@aq-rate.com](mailto:info@aq-rate.com)

BTW/TVA: BE 847 128 318

BIC: CREG BE BB

IBAN: BE92 7320 2985 3823

---

**INHOUDSTAFEL**

1. [Toepassingsgebied en definities](#)
  2. [Offertes en prijzen](#)
  3. [Aanvullende diensten en prijswijzigingen](#)
  4. [Facturatie en betaling](#)
  5. [Levering en uitvoering](#)
  6. [Verantwoordelijkheden en garanties](#)
  7. [Opzegging en overmacht](#)
  8. [Steekproefgrootte en auteursrechten](#)
  9. [Exclusiviteit en archivering](#)
  10. [Diversen](#)
-

## **1. Toepassingsgebied en definities**

Met “de Vennootschap” worden alle vennootschappen van de groep AQ RATE bedoeld: AQ RATE SPRL, ANT RESEARCH SPRL en/of RESEARCH SOLUTION SPRL, handelend in eigen naam.

Deze voorwaarden gelden voor alle bestellingen die de Klant bij de Vennootschap plaatst vanaf 1 januari 2014. Ze sluiten alle algemene of bijzondere inkoopvoorwaarden van de Klant uit, tenzij de Vennootschap deze schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door de Vennootschap.

De Klant verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen voor aanvaarding van het aanbod. Ze maken integraal deel uit van elk contractueel document en elke factuur.

---

## **2. Offertes en prijzen**

- Offertes zijn 60 dagen geldig vanaf uitgifte. De Vennootschap kan de offerte intrekken voor aanvaarding door de Klant.
- Prijzen zijn in euro, exclusief BTW.
- Bij bestelling is een voorschot van 50% verschuldigd. Het saldo is betaalbaar bij aflevering van het rapport of de resultaten.
- De prijs omvat twee schriftelijke en één elektronische versie van het rapport (in de overeengekomen taal/talen).
- De bestelling is effectief na ontvangst van een ondertekende bestelbon of betaling van het voorschot.

---

## **3. Aanvullende diensten en prijswijzigingen**

- Aanvullende diensten, niet inbegrepen in de oorspronkelijke offerte, worden apart gefactureerd tegen het geldende tarief op datum van de nieuwe bestelling.
- Bij automatische verlenging kan de Vennootschap de prijs herzien en minimaal indexerend volgens de consumentenprijsindex.

---

## **4. Facturatie en betaling**

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen einde maand, via overschrijving naar het rekeningnummer op de factuur.

- Klachten over facturen moeten binnen 15 dagen na ontvangst worden gemeld, anders vervallen ze.
- Bij niet-betaling op vervaldag worden alle facturen van de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Bij laattijdige betaling is de Klant van rechtswege een verdragingsrente verschuldigd (wettelijke rente voor commerciële transacties, gepubliceerd in het

Belgisch Staatsblad), plus een forfaitaire schadevergoeding van 10% (minimum 125 EUR).

- Bij gerechtelijke invordering zijn alle redelijke incassokosten voor rekening van de Klant.
- 

## **5. Levering en uitvoering**

- De Vennootschap levert de diensten conform het contract en de regels van FEBELMAR/ESOMAR.
  - De Vennootschap respecteert de privacywetgeving. De identiteit van respondenten wordt nooit aan de Klant bekendgemaakt, tenzij schriftelijke toestemming. Bij B2B-studies kan de lijst van deelnemende organisaties wel worden meegedeeld, zonder koppeling aan specifieke antwoorden.
  - De Vennootschap mag onderaannemers inschakelen voor de uitvoering van de studie.
- 

## **6. Verantwoordelijkheden en garanties**

- De Klant is volledig verantwoordelijk voor het door hem verstrekte materiaal (documenten, beelden, producten, enz.) en de naleving van alle toepasselijke wetten en reglementen.
  - De Klant vrijwaart de Vennootschap voor elke schade, kost of aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik, de consumptie of demonstratie van door de Klant verstrekte goederen of diensten in het kader van de studie.
  - De Vennootschap waarborgt de vertrouwelijkheid van alle informatie die zij ontvangt voor de uitvoering van de opdracht.
- 

## **7. Opzegging en overmacht**

- Bij eenzijdige opzegging door de Klant vóór start van de werken: vergoeding van 30% van de verkoopprijs (excl. BTW).
- Bij opzegging na start: de Vennootschap kan de volledige kost van de studie in rekening brengen.
- Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij partijen een vaste leveringsdatum overeenkomen.
- De Vennootschap is niet aansprakelijk voor vertraging of onmogelijkheid door overmacht. Bij overmacht langer dan 60 dagen kan de Vennootschap de contractvoorwaarden heronderhandelen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij het contract opzeggen via een kennisgeving.

---

## 8. Steekproefgrootte en auteursrechten

- De steekproefgrootte is een schatting. Een variatie tot 5% is aanvaardbaar.
- De auteursrechten op de studie gaan over naar de Klant na betaling van alle facturen. De Klant mag de resultaten vrij gebruiken binnen zijn vennootschap, maar mag de conclusies niet bekendmaken aan derden (behalve gelieerde vennootschappen of adviseurs) zonder voorafgaande toestemming van de Vennootschap.

---

## 9. Exclusiviteit en archivering

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om vergelijkbare studies uit te voeren voor andere klanten, ook concurrenten.

- Alle studiemateriaal wordt bewaard volgens de FEBELMAR/ESOMAR-gedragscode. Studiearchieven worden 1 jaar, gegevensdragers 2 jaar bewaard, tenzij anders overeengekomen.
- De Klant aanvaardt dat zijn naam op klantenlijsten van de Vennootschap wordt vermeld, zonder verdere details over de studie.

---

## 10. Diversen

- De nietigheid van een bepaling tast de geldigheid van de andere bepalingen niet aan. Partijen zullen een nietige bepaling vervangen door een geldige, economisch gelijkwaardige bepaling.
- Het niet toepassen van deze voorwaarden op een bepaald moment betekent geen afstand van toekomstige toepassing.
- Alle mededelingen tussen partijen gebeuren via aangetekende brief, fax of e-mail met ontvangstbevestiging.
- Het contract valt onder Belgisch recht. Geschillen worden beslecht door de rechtbanken van Brussel (Franstalige kamer).